

重庆市护理学会关于举办

重庆市首期新护士长胜任力培训课程班的通知

各有关医疗单位、护理部：

护士长作为医院基层管理者和组织者、科室具体行政事务的运作者，其管理能力和管理水平与护理团队凝聚力、病人安全、医院声誉等息息相关。新任护士长作为护理管理队伍中的生力军，工作热情高、干劲足，但缺乏管理知识和技能。为帮助重庆地区各医院新任护士长快速实现角色胜任，系统掌握护理管理知识，提升管理实践能力，因此，重庆市护理学会行政管理专业委员会拟设立新护士长胜任力培训项目，该项目源自国家卫计委人才服务中心发起的“中国护理管理人才培养项目”。为更好地契合重庆市新护士长的实际需要，我们根据新任护理管理者胜任能力模型，对其课程进行了优化重组，开发了一套针对性和实用性更强的系列课程，拟分期分批对重庆市二级及以上医院的新护士长进行培训，授课老师来自国家卫计委护理管理人才项目培训师团队。为使培训尽量减少对临床工作的影响，计划间断实施培训，每季度上课1次，共4次课，每次2-3天，共培训10天时间。第一期培训班的第一次课将于2017年5月21-22日举行。现将有关事项通知如下：

一、第一期培训课程总体进度安排：

培训课次	授课内容	课时	集训 时长	集训 计划时间	集训 地点
第一次	成为管理者，你准备好了吗？	4h	2 天	5. 21-5. 22	重庆 医科 大学 附属 第二 医院 统战 部七 楼会 议室
	管理者的 9 个良好习惯	4h			
	沟通技巧与病患投诉处理技巧	6h			
第二次	压力与时间管理	6h	3 天	2017 年第三季 度 (具体时间待 定)	
	情境领导	6h			
	建立高效护理团队	6h			
第三次	演讲及汇报技巧	6h	3 天	2017 年第四季 度 (具体时间待 定)	
	服务管理	6h			
	质量管理	6h			
第四次	绩效管理	6h	2 天	2018 年第一季 度 (具体时间待 定)	
	安全管理	4h			
	岗位管理	4h			

二、培训对象：

二甲及以上医院新任 1-2 年护士长。招生人数共 60 人，每家医院限报 2 人。

三、第一次课报到时间：2017 年 5 月 21 日 8:00~9:00; (后期培训具体时间再另行通知)

四、报到地点：重庆医科大学附属第二医院统战部七楼会议室。

附乘车路线：

1. 火车北站（龙头寺火车站）：(1) 乘轻轨 3 号线至牛角沱，换乘轻轨 2 号线至临江门下车，A 出口出门；(2) 乘出租车至医院约 13 元。

2. 菜园坝火车站：(1) 步行 600 米至两路口，乘坐 465 线路至临江门站（共 3 站），步行 240m 至医院；(2) 乘出租车至医院约 15 元。

五、授课时间及授课地点：2017 年 5 月 21 日-5 月 22 日全天，授课地点：重庆医科大学附属第二医院统战部七楼会议室。

六、收费标准：1000 元/人（含学习费、资料费），食宿自理。特殊扶助医院免费。

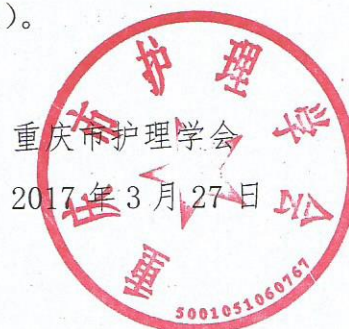
七、报名时间和方式：欲参加者，请务必于 **2017 年 4 月 30 日前**将回执发送至重庆市护理学会电子邮箱 **63606736@163.com**，亦可电话报名。

八、联系人：

1. 重庆市护理学会 联系电话：余永玲 13594036656（手机），唐晋 023-63606736（办），洪梅 程倩 023-67550607（办）。

2. 重庆医科大学附属第二医院护理部 崔老师

联系电话：63693026（办）； 18580251905（手机）。



附：《首期新任护士长胜任力培训课程班》报名回执表

姓名	性别	职称/职务	单位名称及详细地址	手机	邮箱

备注：

推荐入住酒店，请参会人员自行通过网站或电话预订。

推荐 1. 尚好酒店：双人标间，269 元/天/间；电话：023-86129888，

推荐 2. 大世界酒店：双人标间，398 元/天/间；电话：023-63781111